

Утверждена

Приказом № 1 от «1» июня 2017г.

**Политика обработки персональных данных и
реализуемых требований к защите персональных данных**

ИП Полубнев Алексей Андреевич

Москва, 2017

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных (далее – «Политика») определяет позицию и намерения в области обработки и защиты прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Индивидуальный предприниматель Полубнев Алексей Андреевич (далее – «Оператор»).
- 1.2. Сведения об Операторе: Индивидуальный предприниматель Полубнев Алексей Андреевич, ИНН 772602732545, адрес (место нахождения): 117648, г.Москва, микрорайон Чертаново Северное д.3 к.А. кв.121
- 1.3. Политика разработана Оператором в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее — ФЗ «О персональных данных»)),
- 1.4. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие у Оператора настоящей Политики.
- 1.5. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

2. Определения

- 2.1. Персональные данные (далее – «Данные») - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), к такой информации, в частности, относятся: ФИО, пол, дата рождения, номера домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты, а также другая информация позволяющая идентифицировать физическое лицо.
- 2.2. Обработка Данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) совершаемых с Данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.
- 2.3. Безопасность Данных - защищенность Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.
- 2.4. Обезличивание Данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Данных конкретному субъекту персональных данных.

3. Правовые основания обработки Данных

- 3.1. Обработка и обеспечение безопасности Данных у Оператора осуществляется в соответствии с требованиями Конституции РФ, Трудового кодекса РФ, ФЗ «О персональных данных», иных федеральных законов и законов, а так же подзаконных нормативных актов, действующих на территории РФ и определяющих случаи и особенности обработки Данных.

4. Субъекты и цели обработки Данных

- 4.1. Оператор обрабатывает Данные следующих физических лиц (субъектов персональных данных):
 - работников Оператора и кандидатов на замещения вакантных должностей;
 - физических лиц, с которыми заключаются договоры гражданско-правового характера, в том числе клиентов – потребителей, посетителей сайта, принадлежащего Оператору: <https://suprashop.ru/> (далее – «Сайт»), а так же получателей услуг по доставке товаров, клиентов - участников бонусных программ Оператора;
 - представителей юридических лиц - партнеров или контрагентов (потенциальных партнеров или контрагентов);
 - представителей поставщиков товаров, работ, услуг.
- 4.2. Оператор осуществляет обработку Данных в следующих целях:
 - осуществления возложенных на Оператора законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь: Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Семейным кодексом РФ, Федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном

(персоналифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также подзаконными нормативными актами и локальными актами Оператора.

- в целях соблюдения трудового, налогового и пенсионного законодательства РФ, в связи с трудовыми отношениями и в пределах определяемых законодательством РФ, в том числе заключения и исполнения трудовых договоров, организации и ведения кадрового учета, расчета и начисления заработной платы, организация командировок, оформления доверенностей, соблюдения пропускного режима и учета рабочего времени и др.;
- в целях заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями по различным направлениям хозяйственной деятельности Оператора, в том числе заключенных дистанционным способом на Сайте, а так же в целях рассмотрения возможностей сотрудничества и ведения переговоров, осуществления доставки товара, возврата товара;
- в целях предоставления информации по товарам/услугам физическим лицам в процессе использования Сайта, в том числе при регистрации, оформлении заказов, а так же о проходящих акциях и специальных предложениях, анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшению качества обслуживания.

5. Принципы и условия обработки Данных

5.1. При обработке Данных Оператор придерживается следующих принципов:

- обработка Данных возможна только с согласия субъекта персональных данных, предоставляемого путем совершения конклюдентных действий в письменном виде или на Сайте Оператора, в том числе, но не ограничиваясь, регистрацией на Сайте, оформлением заказа, подпиской на рассылку;
- ведется сбор только тех Данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- Данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта Данных, за исключением случаев, требующих раскрытия Данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства;
- объединение баз данных, содержащих Данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой не допускается;
- обработка Данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обрабатываемые Данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2. Оператор не осуществляет обработку Данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

5.3. Биометрические Данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта Данные) Оператором не обрабатываются.

5.4. Право доступа для обработки Данных имеют сотрудники Оператора в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями.

5.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу Данных.

5.6. В случаях, установленных законодательством РФ, Оператор вправе осуществлять передачу Данных третьим лицам (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственным органам).

5.7. Оператор вправе поручить обработку Данных третьим лицам с согласия субъекта Данных, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку Данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты Данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

5.8. В целях исполнения требований действующего законодательства РФ и своих договорных обязательств обработка Данных Оператором осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

6. Права субъектов Данных и обязанности Оператора в части обработки Данных

6.1. Субъект, Данные которого обрабатываются Оператором, имеет право:

6.1.1. Получать от Оператора следующие сведения:

- о подтверждение факта обработки Данных, относящихся к соответствующему субъекту Данных;
- о целях и основаниях обработки Данных;
- о применяемых способах обработки Данных;
- о наименовании и местонахождении Оператора,
- о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с Оператором или на основании федеральных законов; о перечне обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, и информацию об источнике их получения,
- о сроках обработки и хранения Данных, иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими нормативно-правовыми актами РФ;

6.1.2. Требовать от Оператора уточнения своих Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. Отозвать свое согласие на обработку Данных в любой момент;

6.1.4. Требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его Данных, а так же обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6.1.5. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Оператор в процессе обработки Данных обязан:

6.2.1. Предоставлять субъекту Данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его Данных, и безвозмездно возможность ознакомления с Данными при обращении с соответствующим запросом в течение 30 дней с даты получения подобного запроса;

6.2.2. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа к Данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;

6.2.3. Осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных на период проверки, либо по запросу субъекту Данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

6.2.4. Уточнить Данные, в случае подтверждения факта неточности Данных на основании сведений, представленных субъектом Данных или его представителем;

6.2.5. Прекратить неправомерную обработку Данных, в случае выявления неправомерной обработки Данных, осуществляемой Оператором, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления;

6.2.6. Прекратить обработку Данных и уничтожить Данные по достижению цели обработки и в случае отзыва субъектом Данных согласия на обработку Данных, если Оператор не вправе осуществлять обработку Данных без согласия субъекта Данных;

6.2.7. Вести журнал учета обращений субъектов Данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов Данных на получение Данных, а также факты предоставления Данных по этим запросам, в порядке предусмотренном локальными актами Оператора.

6.3. Сотрудники Оператора, допущенные к обработке Данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять требования настоящей Политики;
- обрабатывать Данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- не разглашать Данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей, а также ставшие им известными по роду своей деятельности;
- пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;
- выявлять факты разглашения (уничтожения, искажения) персональных данных и информировать об этом непосредственного руководителя;
- хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные в соответствии с локальными актами Организации.

6.3.1. Сотрудникам Оператора, допущенным к обработке Данных, запрещается несанкционированное и нерегламентированное копирование персональных данных на бумажные

носители информации и на любые электронные носители информации, не предназначенные для хранения персональных данных.

6.3.2. Каждый новый сотрудник Оператора, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, подлежит ознакомлению с требованиями законодательства РФ по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, с настоящей Политикой и другими локальными актами по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных и обязуется их соблюдать.

6.3.3. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области персональных данных несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную ответственность.

7. Меры по обеспечению безопасности Данных

7.1 Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и ответственного за обеспечение безопасности Данных;

7.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем размещения на Сайте Оператора, а так же по адресу нахождения Оператора;
- во исполнение настоящей Политики утверждает и приводит в действие иные локальные акты, по вопросам обработки и защиты Данных у Оператора;
- устанавливает правила доступа к Данным, обрабатываемым Оператором, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку Данных, с положениями законодательства РФ о защите персональных данных, в том числе с требованиями к защите Данных, с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам обработки и защиты Данных действующими у Оператора
- осуществляет допуск Сотрудников к Данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- производит определение угроз безопасности Данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности Данных;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора и оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к Данным и принимает меры необходимые для недопущения подобных инцидентов в дальнейшем;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки Данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

7.3. В случае достижения целей обработки Данных, если другое не предусмотрено законодательством РФ, Оператор прекращает обработку и производит уничтожение Данных. Уничтожение Данных, в электронном виде, и Данных, содержащихся на материальных носителях, производится ответственными за этот процесс лицами согласно внутренним локальным актам Оператора.

6.4. Оператором используются современные и безопасные технологические решения для автоматизированной обработки, передачи и хранения Данных, исключающих несанкционированный доступ и утечку.

8. Сроки обработки (хранения) Данных

8.1. Сроки обработки (хранения) Данных определяются исходя из целей обработки Данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Данных, требованиями федеральных законов, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

8.2. Согласие на обработку Данных, полученное от субъектов персональных данных, в том числе от посетителей Сайта Оператора при регистрации и/или оформлении заказа на Сайте, действительно в течение 5 лет с момента его получения от субъекта персональных данных, и при отсутствии заявления о его отзыве срок его действия пролонгируется на последующие 5 лет.

8.3. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Данных

9.1. Лица, чьи Данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Данных, обратившись лично к Оператору или направив письменный запрос по почте России по адресу: 117648, г.Москва, микрорайон Чертаново Северное д.3 к.А. кв.121.

9.2. В случае направления официального запроса Оператору в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;
- номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта персональных данных отношений с Оператором;
- информацию для обратной связи с целью направления Оператором ответа на запрос;
- подпись субъекта персональных данных (или его представителя).

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

10. Особенности обработки и защиты Данных, собираемых Оператором с использованием сети Интернет

10.1. Оператор обрабатывает и защищает Данные, поступающие от пользователей Сайта, в том числе Данные поступающие на адреса корпоративной почты Оператора, заканчивающиеся на @suprashop.ru.

10.2. Сбор Данных с помощью сети Интернет Оператор осуществляет двумя основными способами:

10.2.1. Предоставление Данных субъектами персональных данных (включая фамилию, имя, должность, место работы, контактный телефон, адрес электронной почты, и др.) путем заполнения соответствующих форм на Сайте и посредством направления электронных писем на корпоративные адреса Оператора.

10.2.2. Автоматически собираемая информация, а именно:

Оператор может собирать и обрабатывать сведения, не являющимися персональными данными:

- информацию об интересах пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров Оператором с целью предоставления актуальной информации клиентам Оператора при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и товары пользуются наибольшим спросом у клиентов;
- обработка и хранение поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

Так же Оператор автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны, а именно:

- Куки – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, куки – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта и оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена.

- Веб-отметки. На определенных веб-страницах или электронных письмах Оператор может использовать распространенную в Интернете технологию «веб-отметки» (также известную как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать эффективность веб-сайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы сайта.

При этом веб-отметки, куки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать Данные. Если пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои Данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и/или для совершенствования взаимодействия с пользователями.

10.3. Использование Данных

Оператор вправе пользоваться предоставленными Данными в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта Данных, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства РФ в области Данных.

Полученные Данные в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей покупателей товаров и услуг, реализуемых Оператором и улучшения качества обслуживания.

10.4. Передача Данных

Оператор может поручать обработку Данных третьим лицам исключительно с согласия субъекта Данных. Также Данные могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

- а) в качестве ответа на правомерные запросы уполномоченных государственных органов, в соответствии с законами, решениями суда и пр.
- б) данные не могут передаваться третьим лицам для маркетинговых, коммерческих и иных аналогичных целей, за исключением случаев получения предварительного согласия субъекта Данных.

10.5. Сайт содержит ссылки на иные веб-ресурсы, где может находиться полезная и интересная для пользователей Сайта информация, в том числе ссылки на такие ресурсы как: <http://www.youtube.com>, <https://www.facebook.com>; <http://vk.com> ; <http://odnoklassniki.ru> и др. При этом действие настоящей Политики не распространяется на такие иные сайты. Пользователям, переходящим по ссылкам на другие сайты, рекомендуется ознакомиться с политиками об обработке Данных, размещенными на таких сайтах.

10.6. Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку Данных, направив электронное сообщение по адресу электронной почты: mail@suprashop.ru , либо направив письменное уведомление по почте России по адресу Оператора: 117648, г.Москва, микрорайон Чертаново Северное д.3 к.А. кв.121, в порядке предусмотренном разделом 9 настоящей политики. После получения такого сообщения обработка Данных пользователя будет прекращена, а его Данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Оператора. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится: 117648, г.Москва, микрорайон Чертаново Северное д.3 к.А. кв.121,

11.2. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте Оператора в разделе <https://suprashop.ru/privacy-policy/>

11.3. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются Оператора и вводятся приказом Оператора. Политика может быть пересмотрена по мере внесения изменений в нормативные правовые акты в сфере персональных данных или в локальные акты, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных у Оператора. Актуальная версия Политики публикуется на Сайте.

11.4. В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор и его сотрудники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.5. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами Оператора, ответственными за организацию обработки Данных, а также за безопасность персональных данных.